

ДЕФЕКТЫ ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ – УМАЛЕНИЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ПАЦИЕНТОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКУЮ ЭКСПЕРТИЗУ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

А. А. Старченко

Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, Москва

Аннотация: Умаление дефектов оформления медицинской документации в системе ОМС, несомненно, приведет к росту их числа и увеличению потребности в судебно-медицинской экспертизе и существенным затруднениям при ее выполнении.

Ключевые слова: ОМС, дефекты медицинской помощи, судебно-медицинская экспертиза

DEFECTS FOR REGISTRATION OF MEDICAL DOCUMENTATION – LITIGATION OF THE RIGHTS AND LEGAL INTERESTS OF PATIENTS, INCLUDING ON THE FORENSICAL-MEDICAL EXPERTISE OF PROPER QUALITY

A. A. Starchenko

Abstract: The belittling of defects in the design of medical documentation in the medical insurance system will undoubtedly lead to an increase in their number and an increase in the need for forensic medical expertise and significant difficulties in its implementation.

Keywords: obligatory medical insurance, medical aid defects, forensic medical examination

<http://dx.doi.org/10.19048/2411-8729-2017-3-3-40-41>

◇ ВВЕДЕНИЕ

Дефекты заполнения медицинской документации, препятствующие проведению экспертизы медицинской помощи – нечитаемый, неразборчивый и отсутствие информативности первичной медицинской документации, – умаление права гражданина и пациента на справедливое судебное рассмотрение.

◇ МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Нечитаемая медицинская документация – это грубое умышленное нарушение нижеперечисленных прав и законных интересов граждан РФ в сфере здравоохранения и ОМС по следующим правовым основаниям:

1. Права гражданина на медицинскую информацию, установленного ст. 22 «Информация о состоянии здоровья» Закона РФ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в сфере здравоохранения»: «4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. 5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов».

Одновременно нарушено право пациента и гражданина на получение консультации других врачей-специалистов по такой нечитаемой документации. Нарушено право пациента и на получение копий медицинской документации надлежащего качества, поскольку такие копии также содержат неразборчивый или нечитаемый текст.

2. Нарушение права пациента-гражданина на консультацию, предусмотренную п. 3 части 5 статьи 19 Закона РФ № 323-ФЗ: «5. Пациент имеет право на: 3) получение консультаций врачей-специалистов», т. к. нечитаемый и неразборчивый текст лишает консультанта полной и необходимой медицинской информации о пациенте, что либо приведет к отказу от консультации, либо будет способствовать ненадлежащему качеству выводов консультанта, в т. ч. опасных для жизни и здоровья пациента.

3. Нарушение права гражданина на преемственность в оказании медицинской помощи: нечитаемая медицинская документация лишает права гражданина на надлежащее качество медицинской помощи при переводе в другую медорганизацию, в т. ч. по важнейшему критерию качества – своевременности медицинской помощи: врачи не получают полной и достоверной информации о состоянии пациента, об оказанной ему медицинской помощи и ее результатах на предыдущем этапе.

4. Гражданин, медицинская документация которого нечитаема и неразборчива, лишен права на судебно-медицинскую экспертизу надлежащего качества (ст. 58 Закона РФ № 323-ФЗ и статьи 35, 55 ГПК РФ) – права на представление доказательств: нечитаемая меддокументация для экспертизы лишает гражданина права на надлежащие, полные и достоверные выводы судебно-медицинской экспертизы.

5. Гражданин, медицинская документация которого нечитаема и неразборчива, лишен права на проведение независимой медицинской экспертизы, предусмотренного ч. 3 ст. 58 Закона РФ № 323-ФЗ.

6. Гражданин, медицинская документация которого нечитаема и неразборчива, лишен права на проведение

полноценной экспертизы качества медицинской помощи, предусмотренной статьей 64 Закона РФ № 323-ФЗ и статьей 16 «Права и обязанности застрахованных лиц» Закона РФ № 326-ФЗ: «1. Застрахованные лица имеют право на: 10) защиту прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования», к которым (правам и интересам) относится право на надлежащее качество оказанной медицинской помощи, вывод о качестве которой может быть сделан только по результатам экспертизы надлежаще оформленной, т. е. полностью читаемой и разборчивой медицинской документации.

7. Лишение права гражданина на предоставление доказательств в суд, а также права на надлежащие полные и достоверные выводы судебно-медицинской экспертизы по такой нечитаемой меддокументации, что в целом является лишением фундаментального конституционного права гражданина на судебную защиту, предусмотренного ст. 46 Конституции РФ («1. Каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод. 2. Решения и действия (или бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц могут быть обжалованы в суд. 3. Каждый вправе в соответствии с международными договорами Российской Федерации обращаться в межгосударственные органы по защите прав и свобод человека, если исчерпаны все имеющиеся внутригосударственные средства правовой защиты»).

8. Лишение права гражданина – потребителя медицинских услуг на полную и достоверную информацию как о предлагаемой, так и о выполненной медицинской услуге нечитаемым текстом о потребительских свойствах медицинской услуги в соответствии с нормой статьи 10 «Информация о товарах (работах, услугах)» Закона РФ «О защите прав потребителей»: «1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора».

9. Лишение права гражданина – потребителя медицинских услуг на безопасность медицинской услуги, предусмотренного ст. 7 Закона «О защите прав потребителей» «Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)»: «1. Потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Тре-

бования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке». Нечитаемая медицинская документация может быть доказательством оказания услуг, не отвечающих требованиям безопасности в соответствии с нормой статьи 238 УК РФ «Производство, хранение, перевозка либо сбыт товаров и продукции, выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности», т. к. в нечитаемом тексте медицинской документации может быть изложена информация с противопоказаниями к медицинскому вмешательству, которая не будет доступна другому врачу, который и выполнит это противопоказанное медицинское вмешательство, причинив вред жизни и здоровью пациента, например введением лекарственного препарата, на который у пациента имеется аллергическая реакция, о чем указано в нечитаемой части медицинской документации, с развитием анафилактического шока и смертельным исходом.

10. Лишение права врача-эксперта на проведение МЭЭ и ЭКМП нечитаемой медицинской документации – ст. 40 Закона РФ № 326-ФЗ, т. к. в этом случае эксперту не представляется возможным сделать полные и достоверные выводы о качестве, объеме и условиях оказания медицинской помощи, что также нарушает права застрахованного лица – гражданина на полные, достоверные и надлежащие выводы экспертизы в системе ОМС.

11. Нечитаемость медицинской документации может свидетельствовать о ее умышленной фальсификации и служебном подлоге с целью сокрытия дефектов оказания медицинской помощи; тем самым гражданин – застрахованное лицо – пациент лишается права на «9) возмещение медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации», предусмотренного статьей 16 Закона РФ № 326-ФЗ.

♦ ВЫВОД

Умаление дефектов оформления медицинской документации в системе ОМС, несомненно, приведет к росту их числа, увеличению потребности в судебно-медицинской экспертизе и существенным затруднениям при ее выполнении.

Для корреспонденции

СТАРЧЕНКО Алексей Анатольевич – д.м.н., проф., президент Национального агентства по безопасности пациентов и независимой медицинской экспертизе, член Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения • alexstarchenko@mail.ru {SPIN-код: 7190-4480, AuthorID: 845690}